



Raquel Belo

Contacto

Rua Tanque da Veiga 68, 8ºB
4705-279 Braga

913324388

raquelbelomarques@gmail.com

Competências

- Utilizadora Microsoft e Apple
- Internet e Redes sociais
- Atendimento ao cliente
- Trabalho em equipa
- Bom nível a inglês

Formação académica

Curso de enfermagem UM
23/24 (1º ano)

E.S. D. Maria II, Braga
12º ano: Ciências e tecnologia
2023

International House
Nível B2
2023

Resumo

Sou uma pessoa versátil o que se reflete tanto na minha capacidade de colaborar como membro de uma equipa, quanto na minha disposição para realizar tarefas de forma independente, quando necessário. Gosto de apresentar como uma mais valia, a minha disponibilidade em aprender rapidamente e uma boa capacidade de estabelecer e manter excelentes relacionamentos com colegas e clientes.

Possuo uma boa compreensão da língua inglesa, embora esteja a trabalhar para melhorar a fluência. Conheço bem tanto o sistema Windows como as plataformas Apple. Conheço num nível pouco aprofundado as aplicações do office, destacando-me na utilização dos navegadores web e redes sociais.

Fico entusiasmada com a perspectiva de novas experiências.

Experiência profissional

Operador de loja na Primark

Primark Bragaparque | Braga | Out 2023 - Dez 2023

- Experiência enriquecedora, onde pude desenvolver competências fundamentais no atendimento ao cliente, gestão de caixa e reposição de mercadorias. Aprimorei a minha capacidade de trabalhar em equipe e julgo ter contribuído ativamente para a criação de uma experiência de compra positiva para os clientes. Esta passagem pela Primark consolidou a minha capacidade em lidar com um ambiente de trabalho muito dinâmico.

Assistente de sala

Hotel Vila Galé Collection Braga | Braga, Portugal | Mar 2022 - Jun 2023

- Nesta experiência, desenvolvi competências essenciais de atendimento ao cliente, demonstrando profissionalismo e dedicação nas tarefas que me eram atribuídas. Este era um trabalho temporário e era chamada numa base de necessidade da unidade hoteleira.